

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UPTD PUSKESMAS PANGKALBALAM KOTA  
PANGKALPINANG  
SEMESTER I TAHUN 2024**

| NILAI IKM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAMA LAYANAN : SELURUH JENIS LAYANAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="363 857 611 972">86,1</div> <div data-bbox="258 1055 715 1144">Mutu Pelayanan : B<br/>Kinerja Unit Pelayanan : BAIK</div>                                                                                                                                                                                  | <div data-bbox="1054 613 1225 640">RESPONDEN</div> <div data-bbox="809 674 1232 701">JUMLAH : 364 Orang</div> <div data-bbox="1099 768 1264 795">L = 89 Orang</div> <div data-bbox="809 813 1279 887">JENIS KELAMIN :<br/>P = 275 Orang</div> <div data-bbox="809 949 1398 976">PENDIDIKAN : SD : 53 Orang</div> <div data-bbox="1099 1043 1398 1070">SMP : 36 Orang</div> <div data-bbox="1099 1135 1412 1162">SMA : 142 Orang</div> <div data-bbox="1099 1229 1382 1256">DIII : 3 Orang</div> <div data-bbox="1099 1321 1398 1348">S1/S2 : 42 Orang</div> <div data-bbox="829 1413 1455 1491">Periode Pelaksanaan SKM = Januari – Juni<br/>2024</div> |
| <div data-bbox="459 1592 1273 1619">TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN</div> <div data-bbox="301 1666 1431 1693">MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS</div> <div data-bbox="279 1742 1455 1769">MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI PENGGUNA LAYANAN</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |